

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Le présent formulaire est à compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du présent contrat)

N° Commande :

A l'attention de JnB Innovation – Support client – 32 Rue des Marchands 31000 Toulouse

Je vous notifie par la présente mon souhait de me rétracter du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous (indiquer le nom du produit) :

.....

Commandé le (*) / reçu le (*) :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

.....

.....

Motif de rétractation (optionnel) :

.....

.....

Signature du consommateur :

Date :

(*) Rayez la mention inutile

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la Consommation, vous avez le droit de vous rétracter sans motif du présent contrat dans un délai de quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat ou le cas échéant après le jour de la prise de possession physique du produit commandé sur le site web de JnB Innovation. Pour exercer votre droit vous devez notifier votre décision sans ambiguïté avec le formulaire joint à votre contrat ou librement à l'adresse : JnB Innovation – Support client – 32 Rue des Marchands 31000 Toulouse, avant la fin du délai de rétractation. Le cas échéant vous devez renvoyer votre produit complet (avec emballage, accessoires, notice...) à la même adresse, sans retards excessifs et au plus tard quatorze jours après avoir communiqué votre décision de rétractation, le prix payé à la commande étant remboursé dans les quatorze jours suivants la réception du produit ou de la preuve de l'expédition de ce dernier. Les frais de renvoi sont à votre charge. Votre responsabilité est engagée à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

WITHDRAWAL FORM

(Please fill the present form and send it back if you wish to withdraw from the present contract)

Order number :

To the attention of JnB Innovation – Support client – 32 Rue des Marchands 31000
Toulouse

I hereby give notice that I withdraw from my contract of sale of the following goods (indicate the name of the product(s)) :

.....

Ordered on (*) / received on (*) :

Consumer's name :

Consumer's address :

.....

.....

Reason for withdrawal (optional) :

.....

.....

Signature:

Date :

(*) Please delete as appropriate

According to the Directive 2011/83/UE, you have the right to retract without motive from the present contract within fourteen days after the day of conclusion of the contract or, if necessary, after the day of the physical taking possession of the product ordered on the Devialet Website. To exercise your right, you have to notify your decision without any ambiguity with the form joined to your contract or freely to the following address : JnB Innovation – Support client – 32 Rue des Marchands 31000 Toulouse, before the end of the withdrawal period. If you decide to withdraw from the contract, you will have to send back your complete product (with packaging, accessories, notice) to the same address, without any excessive delays and at the latest fourteen days after having communicated your decision to withdraw. The price paid for the order will be refunded within fourteen days after the day you notified us of your decision to withdraw. Any cost which will occur for returning the product will

be at your expense. You will be liable for the depreciation of the product resulting from manipulations other than those which are necessary to establish the nature and characteristics of the product and ensure its functionality.